

Guia do Aeroporto

Airport Guide



FARO
FARO

**INCLUI
VOUCHERS,
PROMOÇÕES E QR
CODES INTERATIVOS**

**INCLUDES VOUCHERS,
PROMOTIONS AND
INTERACTIVE
QR CODES**



ZNZ Aeroportos
Algarve

UM AEROPORTO MELHOR GANHA VIDA

A BETTER AIRPORT
COMES TO LIFE

Trabalhos em curso. Pedimos desculpa pelo incômodo.
Works in Progress. We apologize for any inconvenience.

VINCI AIRPORTS 





Bem-Vindo ao Aeroporto de Faro

Welcome to Faro Airport



**NESTE GUIA ENCONTRA TUDO O QUE NECESSITA
PARA DESFRUTAR AO MÁXIMO DA SUA PASSAGEM PELO AEROPORTO**

**IN THIS GUIDE YOU WILL FIND ALL THE INFORMATION
TO ENJOY YOUR STAY AT THE AIRPORT**



Aeroporto de Faro

Índice

Faro airport • Index

AEROPORTO AIRPORT

07	INFORMAÇÃO GERAL, CONTACTOS, HORÁRIOS E LOCALIZAÇÃO	GENERAL INFORMATION, CONTACTS, SCHEDULES AND LOCATION
----	--	--

PLANEAR A VIAGEM PLAN YOUR TRIP

10	DESTINOS E COMPANHIAS AÉREAS	DESTINATIONS AND AIRLINES
16	RESERVAR ESTACIONAMENTO	BOOK CAR PARKING
18	ALUGAR CARRO	RENT-A-CAR
20	TRANSPORTES PÚBLICOS	PUBLIC TRANSPORTATION
22	ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA	SECURITY GUIDELINES
26	DOWNLOADS ÚTEIS	USEFUL DOWNLOADS

PARTIDAS DEPARTURES

32	BAGAGEM	BAGGAGE
36	CHECK-IN	CHECK-IN
38	CHECK-LIST DO PASSAGEIRO	PASSENGER CHECK-LIST
40	SERVIÇOS	SERVICES

CHEGADAS ARRIVALS

60 **ALUGAR CARRO**

RENT-A-CAR

61 **BAGAGEM**

BAGGAGE

62 **SERVIÇOS**

SERVICES

COMPRAS E LAZER SHOPPING AND LEISURE

68 **TERMINAL**

TERMINAL

69 **ÁREA PÚBLICA DE PARTIDAS**

DEPARTURES PUBLIC AREA

72 **ÁREA RESTRITA DE PARTIDAS**

DEPARTURES RESTRICTED AREA

81 **VOUCHERS PROMOCIONAIS**

PROMOTIONAL VOUCHERS

O principal aeroporto turístico do país

The main tourist airport in the country



Partidas		Destino	Horário	Estado
EN339	Asteron	Schmal	02:15	
FR032	Gull In		16:55	
FR051	Manchester		17:05	
FR102	Lisboa		17:30	
LS246	London		7-9	
MS161	Southair 1		15	
MS172	Southair 2		15:21	
MS177	Gull In		17-3	
EV05	Manchester		16	
LS04	Rotterdam		16	
MS059	Manchester	East 8141	16	
ZMS1	Manchester		16	
FR107	Stallour 1		16	
MS045	London, Gatwick		16	
FR037	Frankfurt, Hahn		16	
FR035	London, Gatwick		16	
ZB17	Birmingham		16	



O Aeroporto Informação Geral

The Airport • General information



**INFORMAÇÃO GERAL,
CONTACTOS, HORÁRIOS
E LOCALIZAÇÃO**

**GENERAL INFORMATION,
CONTACTS, SCHEDULES
AND LOCATION**



O Aeroporto Informação Geral

Um aeroporto melhor ganha vida

The Airport • General information

A better airport comes to life



**NÚMERO
VERDE GRÁTIS
800 201 201**

**PHONE
NUMBER
800 201 201**





HTTP://M.
ANA.PT/PT-PT/
AEROPORTOS/
ALGARVE/FARO/
PARTIDAS/
PAGINAS/
DEFAULT.ASPX

**CONSULTE OS
HORÁRIOS
DOS VOOS NA
APP DA ANA
AEROPORTOS**

**CHECK THE
STATUS OF
YOUR FLIGHT
WITH THE
APP ANA
AIRPORTS**

Situado a apenas 4 km da capital algarvia, no centro de uma linha de costa que se estende do Cabo de São Vicente ao Parque natural Doñana (Huelva), este aeroporto oferece a companhias aéreas, operadores turísticos e passageiros o acesso a uma região turística de excelência, com uma diversificada oferta natural, histórica e cultural.

Just 4 km from the capital of the Algarve, in the middle of a stretch of coastline that extends from Cabo de São Vicente to the Doñana Natural Park in Huelva, the airport offers airlines, tour operators and passengers access to an excellent tourist region with a highly diverse range of natural, historical and cultural attractions.



Localização

Distância ao centro da cidade: 4km
Ponto de referência do aeroporto:
LAT – 37° 00' 52" N - LONG – 007° 57' 57" W
Altitude: 7m
Horário de funcionamento: 24h
Código IATA: FAO



Contactos

AEROPORTO DE FARO
8006-901 Faro – Portugal
T: +351 289 800 800
F: +351 289 818 802
faro.airport@ana.pt
www.facebook.com/AeroportoFaro

INFORMAÇÕES DE VOOS

T: +351 289 800 617



Location

Distance to downtown: 4km
Airport geographic reference:
LAT – 37° 00' 52" N - LONG – 007° 57' 57" W
Altitude: 7m
Operating hours: 24h
IATA Code: FAO



Contacts

AEROPORTO DE FARO
8006-901 Faro – Portugal
T: +351 289 800 800
F: +351 289 818 802
faro.airport@ana.pt
www.facebook.com/AeroportoFaro

FLIGHT INFORMATION

T: +351 289 800 617

Tudo o que precisa para seguir viagem

All you need to continue your trip





Planear a viagem

Dicas úteis

Plan your trip · Useful tips



DESTINOS E COMPANHIAS AÉREAS
RESERVAR ESTACIONAMENTO
ALUGAR CARRO
TRANSPORTES PÚBLICOS
ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA
DOWNLOADS ÚTEIS

DESTINATIONS AND AIRLINES
BOOK CAR PARKING
RENT-A-CAR
PUBLIC TRANSPORTATION
SECURITY GUIDELINES
USEFUL DOWNLOADS



Destinos e companhias aéreas

Destinos regulares

Destinations and airlines . Scheduled destinations



[HTTP://M.
ANA.PT/PT-PT/
AEROPORTOS/
ALGARVE/FARO/
PARTIDAS/
PAGINAS/
DEFAULT.ASPX](http://m.ana.pt/pt-pt/aeropostos/algarve/faro/partidas/paginas/default.aspx)

OBTENHA MAIS
INFORMAÇÕES
SOBRE TODAS
AS ROTAS

**FIND MORE
INFORMATION
ABOUT ALL
THE ROUTES**

EUROPA

EUROPE

AMSTERDAM
BARCELONA
BASEL
BELFAST
BERLIN, SCHOENEFELD
BERLIN, TEGEL
BIRMINGHAM
BORDEAUX
BOURNEMOUTH
BREMEN
BRISTOL
BRUSSELS
BRUSSELS, S.CHARLEROI
CARDIFF
COLOGNE BONN, KONRAD
COPENHAGEN
CORK
DONCASTER
DUBLIN
DUSSELDORF
DUSSELDORF, WEEZE
EAST MIDLANDS
EDINBURGH
EINDHOVEN

EXETER
FRANKFURT
FRANKFURT, HAHN
GENEVA
GLASGOW
GRONINGEN
HAMBURG
HANNOVER
KERRY COUNTY
KNOCK
LEEDS
LILLE
LISBOA
LIVERPOOL
LONDON, CITY
LONDON, GATWICK
LONDON, HEATHROW
LONDON, LUTON
LONDON, SOUTHEND
LONDON, STANSTED
LONDONDERRY
LUXEMBOURG
LYON, SATOLAS
MADRID
MANCHESTER
MARSEILLE

MEMMINGEN
MUNICH
NANTES
NEWCASTLE
NUREMBERG
OSLO
PARIS, BEAUVAIS
PARIS, CH. DE GAULLE
PARIS, ORLY
PONTA DELGADA
PORTO
PRAGUE
PRESTWICK
ROTTERDAM
SHANNON
SOUTHAMPTON
STOCKHOLM, ARLANDA
STUTTGART
TOULOUSE, BLAGNAC
VIENNA
ZURICH

AMÉRICA DO NORTE

NORTH AMERICA

TORONTO, PEARSON



Mais espaço. Mais serviço. Mais que satisfeito.

Nova Premium
Economy Class
para quem
quer mais



São as pequenas coisas que tornam a vida mais bela. A nova Premium Economy está repleta disto. Assentos mais largos e 50% mais de espaço para as suas pernas. O dobro da franquia de bagagem e uma bebida de boas vindas a bordo. Assim pode simplesmente recostar-se e usufruir uma coisa acima de tudo: mais relaxamento.



Lufthansa



Destinos e companhias aéreas

Companhias

Destinations and airlines



COMPANHIAS AÉREAS PORTUGUESAS PORTUGUESE AIRLINES



SATA

www.sata.pt/pt-pt



TAP PORTUGAL

www.flytap.com



COMPANHIAS AÉREAS AIRLINES



AER LINGUS

www.aerlingus.com



AIGLE AZUR

www.aigle-azur.fr



AIR BERLIN

www.airberlin.com



AIR NOSTRUM

www.airnostrum.es



AIR TRANSAT

www.airtransat.com



ARKEFLY

www.arkefly.nl



BA CITYFLYER

www.britishairways.com



BRITISH AIRWAYS

www.britishairways.com



BRUSSELS AIRLINES

www.brusselsairlines.com



CONDOR

www.condor.com



COREDON

www.corendon.nl



EASYJET

www.easyjet.com



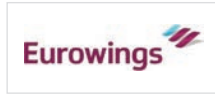
EDELWEISS AIR

www.edelweissair.ch



ENTER AIR

www.enterair.pl



EUROWINGS

www.germanwings.com



FINNAIR

www.finnair.com



FLYBE

www.flybe.com



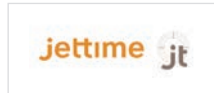
GERMANIA

www.flygermania.de



ICELANDAIR

www.icelandair.co.uk



JET TIME

www.jet-time.dk



JET2.COM

www.jet2.com



JETAIRFLY

www.jetairfly.com



LUFTHANSA

www.lufthansa.com



LUXAIR

www.luxair.lu



MONARCH AIRLINES

www.monarch.co.uk



NORWEGIAN AIR SHUTTLE AS

www.norwegian.com



PRIMERA AIR

www.primeraair.com



RYANAIR

www.ryanair.com



SAS

www.sas.com



**SMALL PLANET
AIRLINES**

www.smallplanet.aero



SMARTLYNX AIRLINES

www.smart-lynx.com



SMARTWINGS

www.smartwings.com



**SN BRUSSELS
AIRLINES**

www.brusselsairlines.com



THOMAS COOK

www.thomascook.com



THOMSONFLY

flights.thomson.co.uk



TITAN AIRWAYS

www.titan-airways.com



TRANSAERO

www.transaero.com



TRANSAVIA

www.transavia.com



**TRAVEL SERVICE
AIRLINES**

www.travelservice.aero



TUI NEDERLAND

www.tui.nl



TUIFLY

www.tuifly.com



VOLOTEA

www.volotea.com



VUELING

www.vueling.com



XL AIRWAYS FRANCE

www.xlairways.fr

loop.be

A STAR ALLIANCE MEMBER 



FINALMENTE,
PONTOS QUE
O LEVAM AO
AR MAIS RÁPIDO.



PARA SI OU PARA QUEM QUISER.

Com o LOOP, ganha LOOPS em todos os voos Brussels Airlines na Europa de forma simples e transparente: por cada euro que gastar, acumula 3 LOOPS. Para receber voos grátis ainda mais rápido, junte a sua família numa única conta!



**brussels
airlines**

* Mais informações e condições em loop.be.



Reservar estacionamento

Preços e tarifas

Parking reservations • Prices and tariffs



HTTP://M.ANA.
PT/PT-PT/AERO
PORTOS/ALGAR
VE/FARO/OAERO
PORTO/ESTACIO
NAMENTO/RESER
VAR/PAGINAS/
DEFAULT.ASPX

**FAÇA A SUA
RESERVA ONLINE**

**MAKE YOUR
ONLINE
RESERVATION**

Deixe o seu carro em segurança enquanto viaja.

Keep your car safe while you travel.



Estacionamento Automóvel

O Aeroporto de Faro tem ao seu dispor
3 parques de estacionamento:

P1 e P2 – em frente ao terminal de passageiros.
P3 – Situado no arruamento Norte da aerogare.

Os lugares de estacionamento para condutores
de mobilidade reduzida encontram-se
devidamente assinalados.



Car Parking

Faro Airport offers you three car parks:
P1 and P2 – in front of the Passenger
Terminal.
P3 – Located North of the Terminal.

Parking spaces dedicated to disabled
drivers are marked in the pavement.

TARIFAS RATES	P1*	P1	P2*	P2	P3
1ª unidade de 15 minutos 1st 15 minutes unit	0,70€		0,65€	9,00€	
Restantes unidades de 15 minutos Remaining 15 minutes unit	0,65€		0,65€	1,50€	
Máximo 1º dia Maximum 1st day	9,50€	7,00€	9,50€	9,00€	5,00€
Após 24H – por hora After 24H – per hour	1,50€	1,50€	1,50€		1,00€
Máximo 2º dia Maximum 2nd day	9,50€	7,50€	9,50€		5,00€
Máximo 3º dia e seguintes Maximum 3rd day and following days	9,50€	7,50€	9,50€		5,00€
1ª semana (7 dias) cada dia Maximum 3rd day and following days					5,00€
2ª semana (7 dias) cada dia Maximum 3rd day and following days					5,00€
Após 2ª semana até 1 mês (cada dia) Maximum 3rd day and following days					4,00€
Desde 1º dia do 2º mês (cada dia) Maximum 3rd day and following days					3,00€
Público Mês Maximum 3rd day and following days	133,25€/134,6€ (Preços válidos a partir de 31 de dezembro de 2014.)				

*LOW COST PLUS (Preço apenas para reservas online em www.ana.pt. Limitado à disponibilidade.)

*LOW COST PLUS (Available only for online booking at www.ana.pt. Tariff subject to the time of purchase.)



Reserve já e garanta a qualidade e segurança que só os parques oficiais do aeroporto lhe podem oferecer.

Book now and ensure the quality and safety that only an official airport car parking service can give you.

DESDE
FROM

5€

POR DIA
PER DAY

ESTACIONA-
MENTO
LOW-COST
LOW-COST
PARKING



Ecoparking

O Ecoparking beneficia os utilizadores de veículos híbridos, com lugares e tarifas exclusivas na utilização dos parques de estacionamento do aeroporto de Faro.



Reservas Online

Reserve o seu lugar nos parques de estacionamento do aeroporto em www.parking.ana.pt e usufrua das melhores tarifas. Aproveite para se registar sem custos, e conheça antecipadamente as melhores ofertas e promoções, algumas exclusivas, para clientes registados.



Carros de Turismo

CARROS DE TURISMO LETRA T

Rocha T Táxis

T: +351 282 411 975

F: +351 282 415 775

rocha.t@sapo.pt

Algarve T

T: +351 289 352 525

reservas@algarvet.com



Ecoparking

The Ecoparking is meant for hybrid vehicles users, with exclusive places and rates at Faro airport's car parks.



Book Online

Book your parking space at the airport car parks through www.parking.ana.pt and enjoy the best rates. Sign up for free and know our offers in advance, some of them exclusive for registered customers.



Touring Cars

TOURING CARS "L" LETTER

Rocha T Táxis

T: +351 282 411 975

F: +351 282 415 775

rocha.t@sapo.pt

Algarve T

T: +351 289 352 525

reservas@algarvet.com



Alugar carro Empresas

Rent-A-Car • Companies

Faça-se à estrada com o companheiro de viagem ideal.

Get on the road with the best travelling companion.



HTTP://M.ANA.
PT/PT-PT/
AEROPORTOS/
ALGARVE/FARO/
QAEROPORTO/
TRANSPORTES/
RENT-A-CAR/
PAGINAS/RAC.
ASPX

CONSULTE
PARA MAIS
INFORMAÇÕES
E RESERVAS

FIND MORE
INFORMATION
ABOUT
RESERVATIONS



AVIS/BUDGET

T: +351 289 889 456

H: 07H00 – 00H00

www.avis.com.pt



EUROPCAR

T: +351 289 889 447

H: 07H00 – 00H00

www.europcar.pt



GOLDCAR

T: +351 289 800 670

H: 07H00 – 00H00

www.goldcar.es/pt



GUERIN

T: + 351 289 800 883

H: 07H00 – 00H00

www.guerin.pt



HERTZ

T: +351 219 426 300

H: 07H00 – 00H00

reservar@hertz.pt

www.hertz.pt



SIXT

T: +351 255 788 199

H: 07H00 – 00H00

Reservations@sixt.pt

www.sixt.pt



PREÇOS BAIXOS DESDE FARO

200 DESTINOS EUROPEUS

 REGISTA-TE EM MyRYANAIR  INSTALA A NOSSA APLICAÇÃO



RYANAIR

PREÇOS BAIXOS. SEM COMPLICAÇÕES.



Transportes públicos

Rede de transportes

Public transport • Transport network



Autocarros

Diversas carreiras diárias entre o Aeroporto e o centro da cidade - Estação Autocarros EVA. A partir desta estação tem à sua disposição ligações que asseguram a cobertura de toda a região do Algarve e Nacional. Mais informações em www.eva-bus.com.



Comboio

ESTAÇÃO CP DE FARO
Mais informações em: www.cp.pt.



Buses

Several daily routes between the Airport and the city centre - Estação Autocarros EVA. From this station, there are routes that cover all the Algarve and Portugal. More information on www.eva-bus.com.



Train

FARO TRAIN STATION
More information on: www.cp.pt.



Your World. Your Airline.

Mais de 145 destinos por
todo o mundo ao seu alcance.

Fly with airberlin to more than
145 destinations worldwide.





Orientações de segurança Bagagens

Security guidelines · Baggage

Com uma preparação antecipada pode garantir uma passagem mais rápida e sem problemas pelo controlo de segurança do aeroporto. Certifique-se do que pode levar a bordo, poupe tempo e eventuais incómodos.

With a little preparation, there's a lot you can do to make sure your journey through airport security is as quick and hassle-free as possible. Knowing what's allowed will save you time and possible hassles.

O que posso levar na bagagem de cabine?

What can I take as cabin baggage?



Comida

Pode levar fruta, vegetais e todos os alimentos sólidos na sua bagagem de mão. Contudo, alimentos com molhos ou com um elevado teor líquido (como pastas e sopas) devem ser colocados num mesmo saco transparente, como quaisquer líquidos, cremes, géis e pastas.

O tamanho do recipiente não pode ultrapassar os 100ml, independentemente da quantidade contida no interior.



Food

You can carry fruit, vegetables and all solid foods in your hand baggage. However, foods with a high liquid content (such as sauces, pastes and soups) need to go in a transparent bag, as any other liquids, creams, gels and pastes.

The size of the container must not exceed 100ml, regardless of the amount contained inside.



Bebidas

Pode levar bebidas em recipientes individuais em lata, plástico ou vidro, com capacidade não superior a 100ml. Estes necessitam também de ser transportados num saco plástico, transparente e que possa ser aberto e fechado de novo. O tamanho do saco não pode ser superior a 20x20cm (capacidade de 1 litro) e é limitado a uma unidade por passageiro. Não poderá transportar consigo as bebidas que estão abertas ou que esteja a beber antes do controlo de segurança, devendo ser completamente consumidas ou deitadas fora.



Produtos para Bebé

Leve apenas o que precisa para a viagem. Poderá transportar toalhetes húmidos e alimentos para bebés (leite em pó e outros alimentos líquidos em gel ou pasta).



Equipamentos Eléctricos e Electrónicos

Ao entregar a sua bagagem de cabine para o controlo de segurança, deverá retirar os equipamentos de grandes dimensões da bagagem, como computadores portáteis, tablets, secadores de cabelo, etc. para que estes sejam rastreados separadamente durante a sua passagem no equipamento de raios-X. Poder-lhe-á ainda ser solicitada uma inspeção mais detalhada à sua bagagem de cabine, incluindo ao(s) equipamento(s) eletrónico(s) nela contidos, como computadores portáteis, telemóveis, smartphones, tablets, phablets, câmaras fotográficas, etc.



Drinks

You're welcome to take drinks in cans, bottles, plastic containers and cartons, but these can't be over 100ml. They also need to be carried in a transparent, re-sealable, plastic bag. The size of the bag must be no larger than 20cm x 20cm (1 litre) and is restricted to one per person. Drinks that are open or that you are consuming prior to the Security checkpoint cannot be carried through and must be fully consumed or discarded.



Baby Products

Take only what you need for the trip. Wet wipes and baby food are fine (baby formula and other liquid food in gel or paste form).



Electrical and Electronic Devices

When delivering your cabin baggage at the security checkpoint you must remove large electrical items from inside the baggage, such as laptops, tablets, hairdryers, etc., to enable the separate screening of these items at the X-ray equipment.

A more detailed inspection at your cabin baggage may be requested, including at electronic devices contained therein, such as laptops, mobile phones, smartphones, tablets, phablets, cameras, etc.



Cosméticos e Artigos de Higiene

As lentes de contato descartáveis (em embalagens fechadas) são permitidas, assim como as lentes não descartáveis com uma pequena quantidade de solução (aplica-se o limite máximo de 100ml). Na bagagem de mão são permitidas apenas máquinas de barbear com lâmina permanentemente integrada e respetivas recargas.

Os seguintes produtos devem estar em recipientes com capacidade inferior a 100ml e devem também ser transportados num saco de plástico, transparente e que possa voltar a ser fechado (20x20cm): **laca e outros aerossóis; cremes; desodorizantes “roll-on”; bronzeadores solares; batom de brilho ou batom de proteção; sabonete líquido; pasta de dentes; rímel; solução para lentes de contato.**



Medicamentos e Equipamento Médico

Os medicamentos em comprimidos ou em pó não estão sujeitos às restrições.

Os medicamentos líquidos ou de consistência semelhante cuja capacidade do recipiente seja inferior a 100ml e forem acondicionados dentro de um saco de plástico transparente, cuja capacidade total não exceda 1 litro (aprox. 20cm X 20cm), que possa ser aberto e fechado de novo, não requerem a apresentação de qualquer documento.

Se a capacidade do recipiente do medicamento líquido ou de consistência semelhante for: superior a 100ml ou inferior a 100ml e o medicamento for transportado fora do saco plástico transparente, aconselha-se



Cosmetics and Toiletries

Disposable contact lenses (in sealed packaging) are allowed, as are non-disposable lenses with a small amount of solution (less than 100ml container limit applies). Only razors where the blade is fully and permanently enclosed and razor cartridges are allowed in hand baggage.

The following products must be in containers less than 100ml, and must also be in a transparent, resealable, bag (20cm x 20cm). Contents must fit completely inside the plastic bag so it can be sealed along with any liquids, creams, gels and pastes: **hairspray and other aerosol items; creams; roll-on deodorants; sun-tanning products; lip gloss or lip balms; liquid soap; toothpaste; mascara; contact lens solution.**



Medicines and Medical Equipment

Medicines in tablet or powder form are not subject to the LAGs (Liquids, Aerosols and Gels) restrictions.

The LAGs medicines whose containers have a capacity not greater than 100ml, and are packed inside a transparent resealable plastic bag of a capacity not exceeding 1 litre (aprox. 20cm X 20cm), do not require the presentation of any document.

If the capacity of the LAGs medicine container is exceeding 100ml or less than 100 ml and the LAGs are carried out of the transparent plastic bag, it is advisable that the passenger carries a medical declaration or a document attesting the need to take or



EM CASO DE DÚVIDA, CONSULTE A SUA COMPANHIA AÉREA OU O SITE DA AUTORIDADE NACIONAL DA AVIAÇÃO CIVIL WWW.ANAC.PT. ESTA NÃO É UMA LISTA EXHAUSTIVA.

IF IN DOUBT PLEASE CHECK WITH YOUR AIRLINE OR ON THE ANAC WEBSITE WWW.ANAC.PT. THIS IS NOT AN EXHAUSTIVE LIST.

o passageiro a fazer-se acompanhar de uma declaração médica ou qualquer documento idóneo que ateste a necessidade da sua toma ou aplicação durante a viagem.

Os inaladores são permitidos na bagagem de mão, mas deve colocar as latas sobressalentes na sua bagagem de porão.

Se tem necessidades especiais antes de viajar consulte a sua companhia aérea.



Material de Fumo

Os cigarros e outros produtos de tabaco são permitidos na bagagem de mão. Tenha em atenção que fósforos e isqueiros não são permitidos na bagagem de mão ou registada. Pode levar um único isqueiro de butano ou uma caixa de fósforos de segurança consigo. Os isqueiros tipo Zippo também são permitidos.



Material de Escrita

As esferográficas, esferográficas "rollerball", esferográficas de gel e lápis são permitidos, assim como as canetas de tinta permanente com uma única carga em utilização, as recargas não podem exceder os 100ml.



Diversos

Os livros, puzzles, jogos e autocolantes podem ser levados a bordo. As caixas de chapéus e vestidos de noiva constituem um item da bagagem de mão.

No entanto, estes devem caber na bagagem e corresponder às restrições de peso.

Pode levar instrumentos musicais para além da bagagem de mão permitida. Caso tenha alguma dúvida, consulte a sua companhia aérea.

apply the medicine during the trip.

Inhalers are allowed in hand baggage, but spare cartridges must go in your hold baggage.

If you have special requirements before travelling, please check with your airline.



Smoking Materials

Cigarettes and other tobacco products are allowed in hand baggage. Please note that matches and lighters are not allowed in hand or checked in baggage. You may take a single butane lighter or a box of safety matches on board the aircraft but only if carried on your person. Zippo lighters are also allowed as your one lighter.



Writing Materials

Ballpoint pens, rollerball pens, gel pens and pencils are allowed, as are fountain pens with a single open cartridge in use, but any refills cannot exceed 100ml.



Miscellaneous

Books, puzzles, games and stickers may be taken on board. Hat boxes and wedding dresses constitute an item of hand baggage.

However, these must fit within the baggage size and weight restrictions.

You can bring musical instruments in addition to your hand baggage allowance. Please check with your airline if in doubt.



Downloads úteis

Horários online

Useful downloads • Online timelines

Qualquer que seja o destino, agora é mais fácil programar a sua viagem. À sua disposição tem os horários dos voos regulares a partir dos nossos aeroportos para consulta online e download.

Planning your trip has never been easier. Scheduled flights timetable for all our airports available for online viewing or download.

Como consultar os horários:

How to read the timetables:

De From FARO (FAO)											
1											
De From	A To	Dias oper. Frequency	Part. Dep.	Cheg. Arr.	Voo Flight	Av. a/c	Via Via	Cheg. Arr.	Part. Dep.	Voo Flight	Av. a/c
2		3	4		5		6		7		
LONDON (LHR)											

1
CIDADE E CÓDIGO IATA CITY AND IATA CODE
Indica a origem do voo
Indicates the origin of the flight

2
VALIDADE DE/A VALIDITY FROM/TO
Período em que se realizam voos
Dates that the flights are affective

3
DIAS DE OPERAÇÃO OPERATING DAYS
1 Seg., 2 Ter., 3 Qua., 4 Qui., 5 Sex., 6 Sáb., 7 Dom.
1 Mon., 2 Tues., 3 Wed., 4 Thur., 5 Frid., 6 Sat., 7 Sun.

4
PART./CHEG. DEP./ARR.
Hora local de par/cheg
† indica o dia seguinte
‡ indica dois dias
Local time at dep/arr
† indicates following day
‡ indicates arrives 2 days later

5
VOO FLIGHT
Número de voo
*Voo em codeshare
Av. - Tipo de avião
Transferência
Flight number
*indicates codeshare flight
a/c - Aircraft type
Transfer City

6
VIA VIA
Cidade/aeroporto de transferência
City/airport of transfer

7
CHEG./PART. ARR./DEP.
Hora de chegada ao ponto de transferência e hora de partida
† indica o dia seguinte
‡ indica dois dias
Arrival time at transfer point and departure time
† indicates following day.
‡ indicates arrives 2 days later

8
CIDADE E CÓDIGO DE AEROPORTO (IATA) CITY AND AIRPORT CODE (IATA)
Indica a cidade de destino do voo
Destination city



[HTTP://WWW.ANA.PT/SITECO/LECCIONDO/CUMTENS/ALGARVE/FARO/HORARIO_FARO_VOOS_DIRECTOS.PDF](http://www.ana.pt/siteco/lecciondo/cumtens/algarve/faro/horario_faro_voos_directos.pdf)

CONSULTE MAIS INFORMAÇÃO SOBRE OS VOOS EM FORMATO PDF

FIND MORE INFORMATION ABOUT THE FLIGHT SCHEDULES IN PDF FORMAT



[HTTP://M.ANA.PT/PT-PT/AEROPORTOS/ALGARVE/FARO/PARTIDAS/PAGINAS/DEFAULT.ASPX](http://m.ana.pt/pt-pt/aeroportos/algarve/faro/partidas/paginas/default.aspx)

CONSULTE OS HORÁRIOS DOS VOOS NA APP ANA AEROPORTOS

CHECK THE STATUS OF YOUR FLIGHT WITH THE APP ANA AIRPORTS

**NOVAS
FUNCIONALIDADES**

Reserva de estacionamento
Check-in mobile

NEW FEATURES

Parking reservation
Mobile check in

ANA Aeroportos
de Portugal

 App ANA

O aeroporto no seu bolso

Disponível para iOS e Android

The airport in your pocket

Available for iOS and Android

www.ana.pt

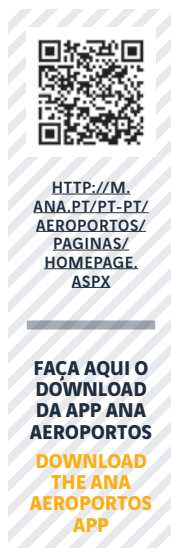
VINCI
AIRPORTS 



Downloads úteis

App ANA Aeroportos

Useful Downloads · App ANA Portuguese Airports



Tudo sobre o Aeroporto à distância de um clique.

A APP ANA disponibiliza informação sobre os aeroportos de Lisboa, Faro, Porto, Beja, Açores e Madeira.

Experimente o novo e melhorado sistema de reserva de estacionamento automóvel e aceda diretamente ao check-in na app ANA. Consulte o estado do seu voo e as opções de transporte disponíveis de e para o aeroporto. Planeie a sua viagem e poupe tempo, descobrindo ao seu ritmo e onde quer que esteja as melhores lojas e serviços disponíveis.

All Airport Info at your fingertips.

ANA APP provides information on Lisbon, Faro, Porto, Beja, Azores and Madeira Airports.

Experience a new and easier parking reservation and direct access to check in, besides improved features that will allow you to fully control and plan your way through our airports. You will have full visibility to check your flight status and transport options to and from the airport. Plan your journey and save time by discovering, at your own pace and whenever you want to, all the commercial and service options available.

O que pode encontrar:

What's in the APP:



Voos

Consulte Partidas e Chegadas. Subscreva um voo e receba todas as informações de alteração. Localize o balcão de check-in, porta de embarque ou onde recolher a sua bagagem à chegada.



Flights

Check arrivals and departures, subscribe and receive flight notifications. Locate your check-in counter, departure gate or where to collect your baggage.



Planear

Reserve estacionamento online ou faça o seu check-in através do seu tablet ou telemóvel, descubra as opções de transporte disponíveis e saiba quais os serviços existentes antes mesmo de chegar ao aeroporto. Tenha à mão todos os contactos para uma viagem perfeita.



Explorar

Explore o aeroporto: Conheça a área de restauração, descubra os melhores locais para relaxar e as lojas mais apelativas para comprar, tudo na ponta dos seus dedos.



Plan

Plan your journey in advance: Make a parking reservation, check-in directly through your tablet or mobile phone, find out about public transport options and other airport services and facilities. You will also find useful contacts for everything you need for a perfect journey.



Plan

Explore the airport: discover eating, drinking and leisure options or browse the shops made available at your fingertips.



**APP ANA
AEROPORTOS**

4+



AVALIAÇÕES
Ratings



GRÁTIS
Free



COMPATIBILIDADES
IOS E ANDROID
Compatibility with
IOS and Android

PEGI 3

CLASSIFICAÇÃO
DE CONTEÚDO
Content Rating

Embarque com **todo o conforto**

Board with all the comfort





Partidas Antes da viagem

Departures • Before you travel



BAGAGEM

CHECK-IN

CHECK-LIST DO PASSAGEIRO

FACILIDADES E SERVIÇOS

BAGGAGE

CHECK-IN

PASSENGER CHECK-LIST

FACILITIES AND SERVICES



Bagagem Advertências

Baggage • Cautions

Tenha especial atenção com a sua bagagem.

Não se esqueça dos seguintes procedimentos básicos:

Take particular care with your baggage.

Don't forget the following basic procedures:



Mantenha sempre a sua bagagem devidamente identificada na parte externa e interna, com o seu nome e endereço;



Verifique se a sua bagagem está devidamente fechada à chave ou cadeado;



Ao despachar a sua bagagem, verifique se as etiquetas comprovativas correspondem ao seu destino. A cada volume corresponde uma etiqueta;



Ao retirar a sua bagagem, verifique se o número da etiqueta corresponde ao número do seu comprovativo;



Não transporte volumes de terceiros;



Nunca abandone a sua bagagem;



As companhias aéreas limitam a bagagem de cabine, em número, peso e dimensão. Consulte sempre a sua agência de viagens ou companhia aérea para se informar sobre as regras em vigor.



Always keep your baggage properly labelled, both on the inside and outside, with your name and address;



Make sure your baggage is properly closed with a key or lock;



When you check in, make sure your baggage has labels that properly identify your destination. Each case must have its own label;



When you collect your baggage, make sure the ticket number is the same number as on your receipt;



Do not carry baggage for other people;



Never leave your baggage unattended;



Airlines have limits on the number, weight and size of hand baggage. Always consult your travel agent or airline for information on the current rules.



Informação de Líquidos

Os passageiros poderão transportar na sua bagagem de mão os seguintes Líquidos, Aerossóis e Géis (LAG):

- LAG cujos recipientes tenham capacidade inferior a 100ml ou equivalente (100gr), acondicionados dentro de um saco de plástico transparente cuja capacidade total não exceda 1 litro (aprox. 20cm X 20cm), que possa ser aberto e fechado de novo.
- LAG necessários por razões médicas ou por necessidades dietéticas especiais, incluindo comida de bebé;
- LAG adquiridos nas lojas situadas após o controlo de segurança do aeroporto ou a bordo das aeronaves, desde que acondicionados dentro de um saco inviolável selado e com o recibo de compra no seu interior.

Os restantes líquidos, aerossóis e géis em recipientes de capacidade superior a 100ml, salvo as exceções mencionadas acima, deverão ser transportados na bagagem de porão.



Artigos Proibidos

BAGAGEM DE CABINE

Sem prejuízo das normas de segurança aplicáveis, os passageiros não poderão transportar para as áreas restritas de segurança nem para a cabine de uma aeronave qualquer tipo de arma ou ferramenta, objetos pontiagudos ou cortantes ou substâncias consideradas perigosas.

BAGAGEM DE PORÃO

Da mesma forma, os passageiros não podem transportar na bagagem de porão explosivos e substâncias e dispositivos incendiários.



Information about Liquids

Passengers are allowed to carry in the hand baggage the following Liquids, Aerosols and Gels (LAGs):

- LAGs whose containers have a capacity not greater than 100ml or equivalent (100gr), packed inside a transparent resealable plastic bag of a capacity not exceeding 1 litre (aprox. 20cm X 20cm);
- Necessary LAGs for medical reasons or special dietary needs, including baby food;
- LAGs purchased in the shops located after security control of the airport or onboard the aircrafts, provided they are packed inside a security bag (STEB) with the proof of purchase inside.

All the remaining liquids, aerosols and gels in containers with a capacity exceeding 100ml, aside the exceptions mentioned above, should be carried inside hold baggage.



Prohibited Articles

HAND BAGGAGE

Notwithstanding the applicable safety regulations, passengers may not carry any type of weapon or tool, sharp or cutting objects or substances deemed hazardous into restricted security areas or into the cabin of an aircraft.

CHECKED-IN BAGGAGE

Likewise, passengers may not carry explosive substances and incendiary devices in checked-in baggage.



Controlo de Bagagem

Para facilitar a passagem pelo controlo de segurança, por favor prepare antecipadamente a sua bagagem.

PARA RASTREIO EM SEPARADO: FOR SEPARATE SCREENING:



Retire da bagagem o computador portátil e/ou outros dispositivos electrónicos

Remove your laptop and/or other electrical devices from your baggage



Dispa o casaco e/ou o sobretudo;

Take off your coat and/or jacket



Esvazie os bolsos de todas as moedas, chaves e telemóveis;

Remove all coins, keys and cell phones from your pockets



Apresente os líquidos (máx. 100 ml).

Present you liquids (max. 100 ml).



Considere colocar o seu calçado na caixa de plástico se o mesmo contem algum metal (por exemplo, fivelas) e o cinto.

Consider placing your footwear in the plastic bin if your shoes contain any metal (i.e. buckles) and your belt.



Security Screening

To speed up the security screening process, please make the following preparations while queuing.



Animais de Companhia

Todas as companhias aéreas têm normas rigorosas relativamente ao transporte de animais, tanto na cabine, como no porão – em local apropriado e equipado para esse efeito.

ANTES DE VIAJAR

Consulte sempre a sua companhia aérea antes de reservar o seu bilhete e siga todas as recomendações transmitidas. É também recomendável que contacte a Embaixada do país de destino para se informar sobre a legislação em vigor sobre a entrada de animais. Solicite ao seu veterinário o passaporte do animal de companhia, as vacinas e outros tratamentos necessários.

CUSTOS ASSOCIADOS

O custo de uma viagem com um animal de companhia pode diferir. Contacte a companhia aérea.



Circulação de Valores

QUEM DEVE FAZER A DECLARAÇÃO?

Qualquer pessoa que entre ou saia do território da União Europeia pelas suas fronteiras externas transportando consigo:

- uma quantia igual ou superior a 10 000 euros
- ou o seu equivalente noutras moedas ou em títulos facilmente convertíveis (obrigações, acções, cheques de viagem, etc).

ONDE DEVO APRESENTAR A DECLARAÇÃO?

A declaração, devidamente preenchida, deve ser entregue à Alfândega (ou outra autoridade competente) na fronteira externa pela qual entra ou sai do território da UE. Se não fizer a declaração ou apresentar uma declaração falsa, o dinheiro poderá ficar retido, ser apreendido ou poderá ser-lhe aplicada uma sanção.



Pets

All airlines have strict regulations on the transportation of animals, both in the cabin and in the hold – in a location that is appropriate and equipped for the purpose.

BEFORE TRAVELLING

Always check with your airline before booking your ticket and carefully follow all recommendations. You are also advised to contact the embassy of the country you are travelling to for information on current legislation on the entry of animals. Ask your vet for a pet's passport, vaccinations and other necessary treatments.

ASSOCIATED COSTS

The cost of a journey with a pet can vary from country to country. Airlines have also adopted different methods and rates for the transport of animals.



Cash Movements

WHO MUST MAKE A DECLARATION?

Any person entering or leaving the European Union through the external control points:

- with € 10 000 or more incash;
- its equivalent in other currencies or easily convertible assets (e.g. bonds, shares, traveller's cheques).

WHERE MUST I MAKE THE DECLARATION?

The declaration must be completed and lodged with customs (or other competent authority) at the control point through which you enter or leave the EU. If you fail to complete the declaration or submit a false one, the cash could be detained, seized or you could be subject to penalties.



Check-In

Modalidades de registo

Check In • Registration procedures



[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/PLAYLIST?LIST=PLKA23951W5Z41STOCGMDYZAU2VDJXJFQV](https://www.youtube.com/playlist?list=PLKA23951W5Z41STOCGMDYZAU2VDJXJFQV)

ASSISTA A UM VÍDEO COM DICAS ÚTEIS

WATCH A VIDEO WITH USEFUL TIPS

Planeie a sua deslocação com a devida antecedência para evitar atrasos e desfrutar ao máximo da sua passagem pelo aeroporto. Em caso de dúvida ou para informação adicional, consulte sempre a sua companhia aérea.

Plan your trip in advance to avoid delays to get the most from your time at the airport. For any questions or further information, consult your airline.

ANTECEDÊNCIA MÍNIMA PARA CHECK-IN

MINIMUM TIME TO ALLOW FOR CHECK-IN

VOOS SCHENGEN*: 90 MINUTOS
SCHENGEN FLIGHTS*: 90 MINUTES

VOOS NÃO-SCHENGEN (EUROPA): 120 MINUTOS
NON-SCHENGEN FLIGHTS (EUROPE): 120 MINUTES

VOOS SCHENGEN*: As normas de Schengen eliminaram os controlos nas fronteiras internas dos estados signatários: Finlândia, Holanda, Bélgica, Espanha, Islândia, Itália, Áustria, Grécia, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Portugal, Polónia, França, Suécia, Alemanha, Eslováquia, Eslovénia, Suíça, Dinamarca, República Checa, Hungria e Estónia.

* **SCHENGEN AREA:** The Schengen rules remove all internal border controls in the signatory states: Finland, Holland, Belgium, Spain, Iceland, Italy, Austria, Greece, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Norway, Portugal, Poland, France, Sweden, Germany, Slovakia, Slovenia, Switzerland, Denmark, Czech Republic, Hungary and Estonia.



[HTTP://M.
ANA.PT/PT-PT/
AEROPORTOS/
PAGINAS/
HOMEPAGE.
ASPX](http://m.ana.pt/pt-pt/aeropostos/paginas/homepage.aspx)

**FAÇA AQUI O
DOWNLOAD
DA APP ANA
AEROPORTOS
- ATRAVÉS DA
QUAL PODE
FAZER O SEU
CHECK-IN**

**DOWNLOAD
THE ANA
AEROPORTOS
APP - WITH
THE
CHECK-IN
OPTION
AVAILABLE**



Check-In Online

Pode ainda fazer o check-in comodamente em sua casa, ou no escritório. Basta consultar o site da companhia aérea, confirmar a sua presença e escolher o seu lugar no voo. O check-in fica completo quando receber o seu cartão de embarque, que deverá imprimir e apresentar sempre que solicitado.



Check-In Mobile

Algumas companhias oferecem ainda a possibilidade de efetuar check-in através do telemóvel, desde que tenha acesso à internet, e ainda através de aplicações móveis. Consulte o website da sua companhia aérea para se informar sobre todas as modalidades de check-in disponíveis.



Tele Check-In

Algumas companhias permitem-lhe fazer o check-in através do telefone, ajudando-o a ganhar tempo e a evitar eventuais filas de espera. Consulte sempre o website da sua companhia aérea e informe-se sobre as condições deste serviço.



Online Check-In

It is also easy to check-in at home or in your office. Just check on the airline's website, confirm your presence and choose your seat on the flight. Check-in is finalised when you receive your boarding card, which you must print and present upon request.



Check-In Mobile

With some airlines, you can also check in using your mobile phone, provided you have internet access, and through mobile applications. Check your airline's website for information on available check-in options.



Tele Check-In

Some companies allow you to check in by phone, so you can save time and avoid the queues. Consult your airline's website to find out about the conditions of this service.



Check-list do passageiro

Dicas práticas

Passenger check-list · Useful tips

Antes de levantar voo, faça a sua Check-list ...

Before takeoff, make your Check-list...

- 

Chegue com antecedência ao aeroporto. 3 horas para voos intercontinentais e 2 horas para voos europeus.
 - 

Faça o check-in eletrónico e/ou telefónico em casa sempre que possível. Consulte a companhia aérea ou a agência de viagens para esse efeito.
 - 

Confirme as medidas de segurança em vigor.
 - 

Utilize o passaporte eletrónico e os balcões criados para o efeito. Evite filas.
 - 

Não transporte presentes embrulhados na bagagem de mão. Poderá ter de desembulhá-los no controlo de raio X.
 - 

Apresente-se na porta de embarque à hora que lhe indicaram no check-in.
 - 

Tenha sempre o cartão de embarque e a identificação (Bilhete de Identidade ou Passaporte) à mão.
- 

Please arrive early to the airport (3 hours for intercontinental flights and two hours for European flights).
 - 

In order to assure a faster process make your check-in from home – electronically or by phone. Ask your airline or travel agent for more details.
 - 

Confirm security measures in effect.
 - 

Use the electronic passport and balconies created for this purpose. Prevent queues.
 - 

Do not carry wrapped presents in hand baggage. You may have to unwrap them at the X-ray control.
 - 

Arrive on time at the departure gate indicated at check-in.
 - 

Keep on hand your boarding pass and ID (identity card or passport).

IMPORTANTE

Os passageiros que façam check-in em casa e que tenham impresso o seu cartão de embarque, deverão chegar ao aeroporto com a antecedência mínima necessária para permitir o rastreio no controlo de raio-X bem como chegar à porta de embarque com a necessária antecedência.

No caso de destinos não-schengen, os passageiros deverão considerar igualmente o tempo necessário para o controlo de passaportes.

Para mais informações contacte a companhia aérea, o seu agente de viagens ou a linha verde da ANA 800 201 201.

IMPORTANT

Passengers who check in online and have already printed out their boarding card should allow enough time to pass through airport security and arrive at the boarding gate in good time.

Passengers travelling to non-Schengen destinations should also consider the time required for passport control.

For further information, contact your airline or travel agent, or call ANA on free phone 800 201 201.

QUIOSQUE DIGITAL: UMA OUTRA FORMA DE LER A BORDO

Já sabia que a leitura de bordo está disponível no ecrã do seu dispositivo móvel? Os jornais e revistas deverão ser descarregados depois de efetuar o check-in e poderá ler os títulos em modo offline no seu smartphone ou tablet. Este serviço é gratuito e está disponível através da aplicação móvel da TAP (válido em voos operados pela TAP). Pode aceder ao Quiosque Digital em dispositivos Android e iOS e para ver que títulos pode consultar, basta inserir o código da sua reserva na opção "Adicionar Reserva".

Mas há mais novidades! Agora, a TAP disponibiliza um Entertainment Guide digital que resume os conteúdos multimédia existentes no sistema de entretenimento dos nossos aviões: esta publicação pode ser descarregada através do Quiosque Digital, mesmo sem adicionar uma reserva. Para saber mais sobre esta nova funcionalidade, utilize este QR Code e consulte toda a informação disponível em flytap.com.

Desejamos-lhe boas leituras!

THE DIGITAL KIOSK: ANOTHER WAY TO READ ON-BOARD

Did you know your on-board reading can be accessed on the screen of your mobile device? Newspapers and magazines will need to be downloaded after check-in, so they can then be read offline on your smartphone or tablet. This service is free and is available via TAP's mobile app (valid on all TAP flights). You can access the Digital Kiosk using both Android and iOS, and in order to see which titles are available, you just insert your booking reference in the option "Add Booking Reference".

But there's more! Now, TAP has made available a digital Entertainment Guide containing all existing multimedia content found on our aircrafts' inflight entertainment; this publication may also be downloaded via the Digital Kiosk, without the need for a booking reference. To learn more about this feature, use this QR Code and find all the information available at flytap.com.

So sit back and enjoy your reading!

DE BRAÇOS ABERTOS há lugar para tudo

WITH ARMS WIDE OPEN, A PLACE FOR EVERYTHING



TAP PORTUGAL

de braços abertos
with arms wide open



flytap.com      

A STAR ALLIANCE MEMBER 





Serviços

O Aeroporto adapta-se a si

Services · The Airport adapts to you

Descubra e aproveite estes espaços criados a pensar em si e comece a desfrutar da sua experiência de viagem ainda em terra.

Discover and enjoy these spaces that have been created with you in mind and start to enjoy your trip before you board your flight.





Serviços

Tax-Free / Reembolso de IVA

Services • Tax-Free / VAT Refund

O que é o Tax-Free?

O Tax-Free é a isenção do Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA) aplicado aos passageiros com residência fora da União Europeia. Como residente estrangeiro, pode reclamar a devolução deste imposto e, portanto, comprar sem carga fiscal.

What is Tax-Free?

Tax-Free is the exemption from Value-Added Tax (VAT) for travellers residing outside the European Union. As a foreign resident, you can claim a refund of this tax, meaning your purchase is tax-free.



QUALQUER UM PODE COMPRAR TAX-FREE EM PORTUGAL?

Não. Somente os cidadãos com residência fora da União Europeia podem reclamar o reembolso do IVA em Portugal. Portanto, os residentes nos seguintes países não são elegíveis para Tax-Free: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, República Checa, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França (Inclui Mónaco), Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Polónia, Portugal, Reino Unido (Inclui Ilha de Man), Roménia e Suécia.



CAN ANYONE BUY TAX-FREE IN PORTUGAL?

No. Only those persons who reside outside the European Union may claim the refund of VAT paid in Portugal. Therefore, residents of the following countries are not eligible for the Tax-Free programme: Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France (including Monaco), Germany, Greece, Holland, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, and the United Kingdom (includes Isle of Man)



QUAL É A TAXA DE IVA EM PORTUGAL?

Todos os preços de venda ao público incluem uma taxa de IVA sobre o preço base, antes de impostos. Em Portugal esta taxa é de 23%. Esta taxa de IVA corresponde a 18,7% do preço de venda ao público (PVP).



EXISTE UM MONTANTE MÍNIMO AO COMPRAR TAX-FREE EM PORTUGAL?

Sim. O montante mínimo em Portugal Continental é de 61,35€. Na Madeira, é de 60,85€ e nos Açores, é de 58,86€.



POSSO USAR O SISTEMA TAX-FREE PARA TODOS OS MEUS GASTOS?

Não poderá reclamar a devolução do IVA relativo à compra de serviços (como hotelaria, restauração ou alugueres) ou de produtos que consuma durante a sua estadia em Portugal ou que não leve consigo de regresso ao seu País de origem.



REGRAS DE OURO PARA COMPRAR TAX-FREE.

- Os formulários Tax-Free devem ser preenchidos na loja (Indispensável: Nome do viajante, N° de Passaporte e País de Residência);
- O viajante deve abandonar a União Europeia no prazo de 3 meses após a data das compras;
- O viajante deve carimbar na Alfândega os formulários e estar preparado para apresentar os produtos adquiridos.



WHAT IS THE VAT RATE IN PORTUGAL?

All retail prices include VAT levied on the pre-tax base price. In Portugal this rate is 23%. This VAT rate corresponds to 18.7% of the retail price.



IS THERE A MINIMUM AMOUNT FOR TAX-FREE SHOPPING IN PORTUGAL?

The minimum amount in Continental Portugal is €61.35. In Madeira it's 60,85€ and in Açores it's 58,86€.



CAN I USE THE TAX-FREE SYSTEM FOR ALL MY EXPENSES?

You cannot claim a VAT refund on the purchase of services (such as hotels, restaurants or rentals), or for products you consume during your stay in Portugal or that you do not carry with you on your return to your country of origin.



GOLDEN RULES FOR TAX-FREE SHOPPING.

- The Tax-Free forms must be filled out in the shop (Mandatory: Name of traveller, Passport No. and Country of Residence)
- The traveller must leave the European Union within 3 months from the date of the purchases.
- The traveller must have his forms stamped at Customs and be prepared to show the products acquired.



ANZ Aeroportos
Algarve

UM AEROPORTO MELHOR GANHA VIDA

A BETTER AIRPORT COMES TO LIFE

Plano de Desenvolvimento do Aeroporto de Faro
Faro Airport Development Plan

2015-2017

VINCI
AIRPORTS



Serviços Família

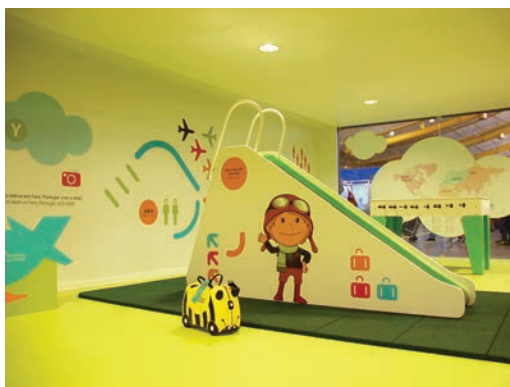
Services • Families

Um conjunto de serviços criado a pensar no bem-estar de toda a família.

Leia os nossos conselhos e sugestões para uma viagem mais relaxante. No entanto, tenha em mente que esta informação é geral e deverá ser sempre alvo de confirmação por parte da sua companhia aérea ou agência de viagens.

A set of services designed with your family in mind.

In order to ensure that your family has the most relaxing experience possible, please read our tips and advice. However, please remember that this information is general in nature, and that your airline or travel agency should be contacted for further details.





Parque Infantil · Airplay

Existe um parque infantil no Aeroporto de Faro (Airplay) que permite momentos de diversão para as crianças até aos 14 anos de idade e de algum descanso para os pais. O parque não é supervisionado, pelo que as crianças deverão ser vigiadas por um adulto.

LOCALIZAÇÃO: PISO 0, SALA DE EMBARQUE



Playgrounds · Airplay

Faro airport has a playground which provides lots of fun for children up to the age of 14, while parents can take a break. The play area is unsupervised and children must be accompanied by an adult.

LOCATION: FLOOR 0, DEPARTURE HALL



Fraldários

Encontra no aeroporto de Faro seis unidades equipadas com lavatório, muda-fraldas e bancada, que permitem toda a privacidade.

LOCALIZAÇÕES (TODAS NO PISO 0):

- Área pública de chegadas
- Sala de recolha de bagagem
- Check-in - partidas área 2 - balcões 27 a 62
- Sala de Embarque (três unidades)



Facilities for babies

Faro airport offers six units equipped with washbasins, nappy changing bench and platform, with full privacy.

LOCATIONS (ALL ON FLOOR 0):

- Public arrivals area
- Baggage collection hall
- Check-in – departures area 2 – desks 27 to 62
- Departure lounges (three units)



Carrinhos de Bebê

Sempre a pensar no seu conforto e no da sua família, criámos um serviço de carrinhos para bebés até aos 3 anos de idade ou 15 kg de peso. Os carrinhos de bebé estão disponíveis logo após o controlo de segurança, encontram-se devidamente identificados com a marca ANA, e poderão ser deixados junto às portas de embarque após a utilização.



Pushchairs

With the comfort of your family in mind, we have developed a pushchair service for children up to age 3 or 15 kg. The baby strollers are available right after security control and are identified with ANA brand. Please leave them by the Gate when you no longer need them.

TODOS OS SERVIÇOS INDICADOS SÃO GRATUITOS, SALVO INDICAÇÃO EM CONTRÁRIO, E ESTÃO DISPONÍVEIS DIARIAMENTE PARA OS PASSAGEIROS DE TODAS AS COMPANHIAS AÉREAS.

EXCEPT WHERE INDICATED ALL SERVICES LISTED ARE FREE AND AVAILABLE DAILY, 24 HOURS, TO PASSENGERS TRAVELLING WITH ALL AIRLINES.



Serviços Premium

Services • Premium

A pensar no conforto e na conveniência dos passageiros que viajam frequentemente e que optam por uma experiência diferenciada, disponibilizamos uma série de serviços de forma a tornar a viagem o mais agradável e bem sucedida possível.

With the comfort and convenience of frequent flyers in mind, those who have chosen an enhanced experience can enjoy a range of services to make their trip as enjoyable and successful as possible.



Lounge Faro

H: 06H00/23H30

T: + 351 289 800 606

info_faro@ana.pt

O Lounge de Faro oferece um conjunto de serviços ao passageiro, tais como TV Satélite, jornais e revistas nacionais e internacionais e uma excelente seleção de aperitivos e bebidas.

Faro Lounge

H: 06H00/23H30

T: +351 289 800 606

info_faro@ana.pt

Faro Lounge provides a range of services, such as Satellite TV, national and international newspapers and magazines, and an excellent selection of aperitifs and drinks.

ANA Aeroportos
Algarve

Aeroporto de Faro
6 milhões de passageiros e mais de 60 companhias
a voar para mais de 70 cidades europeias.

Faro Airport
Over 6 million passengers and more than 60 airlines
flying to over 70 cities throughout Europe.

VINCI
AIRPORTS 

**A SUA
PORTA
PARA O
SOL**

Your gateway to the SUN



Serviços Premium

Services • Premium

Há outro aeroporto para quem viaja em grupo.

There is another airport for those travelling in a group.

CONSELHOS ÚTEIS

PASSENGER ADVICES

PARA SABER MAIS SOBRE ESTES SERVIÇOS, DIRIJA-SE AOS BALCÕES DE INFORMAÇÕES ANA OU CONTACTE-NOS ATRAVÉS DO INFO_FARO@ANA.PT

TO FIND OUT MORE ABOUT THESE SERVICES, CONTACT THE ANA INFORMATION DESKS OR CONTACT US VIA INFO_FARO@ANA.PT



WELCOME DESK

Receba os seus convidados num ambiente personalizado com a imagem da sua empresa ou do evento que organiza.



BAGAGEIROS

Este serviço de transporte de bagagem para grupos simplifica o embarque e o desembarque.

GRUPOS E AGÊNCIAS

info_faro@ana.pt

Reservas condicionadas ao seu pré-pagamento; Contacte-nos para mais informações.

PASSEGEIROS INDIVIDUAIS

H: 8H00 - 23H00

info_faro@ana.pt

Mediante aluguer – pensado para facilitar a sua vida; N° máximo de malas: 10; Reservas até 48 horas de antecedência; Pagamentos apenas em numerário.



WELCOME DESK

Reinforce your brand event by welcoming your guests with a personalised welcome desk.



PORTERS

This baggage transport service for groups simplifies the boarding and landing.

GROUPS AND TRAVEL AGENCIES

info_faro@ana.pt

Booking is subject to prepayment; For further information please contact us.

INDIVIDUAL PASSENGERS:

H: 8H00 - 23H00

info_faro@ana.pt

A service designed to make your life easier (booking required). Valid for up to 10 bags; Book up to 48 hours in advance; Cash payments only.



Serviços Outros serviços

Services • Other services

Todos os serviços do Aeroporto de Faro estão à disposição para tornar a sua viagem o mais agradável possível.

All Faro Airport services are available to make your trip as easy as possible.



Living Spot

Descubra o lugar certo para os últimos preparativos

Saiba tudo sobre o seu voo e sobre os serviços disponíveis no aeroporto. Carregue o seu telemóvel enquanto se entretém com soluções interativas ou aproveite para enviar mais um e-mail. E, já agora, leia, descanse e aguarde tranquilamente pelo seu voo. Tudo isto no espaço Living Spot. Espaços cheios de vida que o preparam para a sua viagem.

Localização:

Área restrita de partidas, após a passagem pela segurança.

Para mais esclarecimentos dirija-se a um dos nossos balcões de informação.

Living Spot

Discover the right place for the final preparations

Learn all about your flight and about the services available at the airport. Charge your mobile phone while being entertained with interactive solutions or just send another email. And, in the meantime, read, rest and wait quietly for your flight. All this in one place, the Living Spot, a lively place where you can prepare for your journey.

Location:

Departures Restricted area, after Security

For further information go to one of our information desks.



Internet

ACESSO INTERNET WI-FI

Para o conforto dos seus passageiros, a VINCI Airports oferece-lhe wifi gratuito e ilimitado no Aeroporto de Faro.

Desde a sua chegada ao aeroporto até ao seu embarque, o seu bem-estar é a nossa prioridade.

COMO ACEDER?

- 1 - Ligue a opção WiFi no seu computador, tablet ou smartphone
- 2 - Selecione a rede "VINCI Airports wifi" e abra o seu browser de Internet
- 3 - Se é a 1ª vez que acede, deve criar uma conta. Se já criou uma conta, será redirecionado automaticamente para o portal WiFi
- 4 - Após ver um breve vídeo publicitário, estará conectado. Aceda gratuitamente aos seus e-mails e sites favoritos. Boa navegação!

Se tiver dificuldades de conexão, agradecemos que contacte o apoio ao cliente através do nº 707502267 (preço local), disponível todos os dias das 07h00 às 19h00.

O apoio ao cliente encontra-se disponível apenas em Inglês.



Internet

WI-FI SERVICE

For the comfort of our customers, VINCI Airports is pleased to offer free and unlimited wifi access at Faro Airport.

From your arrival at the airport until boarding, passenger satisfaction is our priority.

HOW TO CONNECT?

- 1 - Activate the wifi option on your laptop, tablet or smartphone
- 2 - Select the "VINCI Airports wifi" network and launch your internet browser
- 3 - If this is your first connection, you will need to create an account. If you already have an account, you will be redirected to the wifi portal.
- 4 - After viewing a video ad, you are logged in. Access your e-mail and your favourite sites for free. Happy surfing!

If you have any trouble connecting, please contact customer support at 707502267 (local call rate) available 7 days a week, from 7:00 am to 7:00 pm.



Mobilidade Reduzida

O MyWay é um serviço personalizado de assistência a passageiros com mobilidade reduzida que viajem num estado membro da UE. Inclui meios mecânicos facilitadores da mobilidade, escadas e tapetes rolantes, elevadores, sinalização e orientação adequadas, bem como profissionais capacitados para o efeito, que asseguram total assistência.

QUEM PODE SOLICITAR?

Qualquer pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida que pretenda utilizar os serviços aéreos comerciais de passageiros, com partida, destino ou trânsito num Aeroporto situado num Estado-Membro da União Europeia a que se aplique o Tratado.

COMO RESERVAR?

O serviço MyWay deve ser requisitado à companhia aérea transportadora ou ao seu agente, no momento da reserva da viagem, até 48 horas antes da hora publicada da partida do voo. Esta informação é de imediato transmitida pela companhia aérea aos aeroportos envolvidos, que assegurarão a assistência necessária.

QUAL O TIPO DE ASSISTÊNCIA PRESTADA?

EMBARQUE

O passageiro ao chegar ao aeroporto, deverá



Reduced Mobility

MyWay is a personalized support service for disabled passengers travelling in a EU member state. It provides mobility lifts, escalators and moving walkways, elevators, appropriate signage and guidance and qualified professionals providing full assistance.

WHO IS ELIGIBLE?

Any person with a disability or reduced mobility who intends to use commercial passenger services, departing, arriving or stopping over at an Airport situated in the territory of a Member State to which the Treaty applies.

HOW TO PRE-BOOK?

The MyWay service should be pre-booked with the air carrier or its agent when reserving the journey, up to 48 hours before the published departure time for the flight. This information is immediately transmitted to the airports involved which will provide the necessary assistance.

WHAT TYPE OF ASSISTANCE IS PROVIDED?

ON BOARDING

When arriving at the airport, passengers should look for signs indicating what we call the Designated Point of Arrival, Here,

procurar a sinalização devidamente indicada, ao qual chamamos de Ponto Designado de Chegada. Aqui, deverá informar o serviço MyWay da sua chegada ao Aeroporto, através do telefone disponível para o efeito.

Será, depois acompanhado até ao seu lugar no avião, local onde termina a responsabilidade do Aeroporto. Nesse percurso tem direito a assistência pessoal e de bagagem: no check-in, nos controlos de segurança, de fronteira e de embarque.

DESEMBARQUE

Para o desembarque é a companhia aérea transportadora, ou o agente, que deverá notificar o Aeroporto da necessidade da prestação do serviço MyWay. Desta forma, o passageiro será acompanhado desde o seu lugar no avião até ao Ponto Designado de Partida existente na Área de Chegadas do Aeroporto, local onde termina a responsabilidade do Aeroporto. Nesse percurso tem direito a assistência pessoal e de bagagem.

Nota: o agente designado para fazer a assistência do serviço MyWay é identificável por um colete com o pictograma indicado.

PONTOS DE CONTACTO

Os pontos de contacto do serviço MyWay identificam todos e quaisquer recursos ou mecanismos que visam dar assistência a pessoas com mobilidade reduzida.

passengers should inform the MyWay Service of their arrival at the Airport, using the telephone provided for this purpose. Passenger will then be assisted to their seat on the aircraft, where the Airport's responsibility ends. During this time they are entitled to personal assistance and assistance with baggage: at the check-in, security controls, border controls and on boarding.

ON ARRIVAL

For arriving passengers, the air carrier or it's agent should notify the Airport of the need to provide the MyWay service. Passengers are thus provided assistance from their seat on the aircraft to the Designated Point of Departure in the Arrivals Area of the Airport, where the Airport's responsibility ends. During this time they are entitled to personal assistance and assistance with baggage.

Note: Agents designated to provide MyWay service assistance can be identified by their sleeveless jackets with the MyWay pictogram.

CONTACT POINTS

The MyWay service contact points identify all resources or mechanisms designed to provide assistance for persons with reduced mobility.



Serviços Financeiros

Services • Money



UNICÂMBIOS AGÊNCIA DE CAMBIOS CURRENCY EXCHANGE

LOCALIZAÇÃO: ÁREAS PÚBLICA
DE CHEGADAS

LOCATION: ARRIVALS PUBLIC
AREA

H: 06H00 - 24H00

LOCALIZAÇÃO: ÁREAS RESTRITA
DE CHEGADAS

LOCATION: ARRIVALS
RESTRICTED AREA

H: ATÉ AO ÚLTIMO VOO • TILL
THE LAST FLIGHT

T: + 351 289 828 284

Câmbios progressivos,
Buyback Guarantee,
Cashadvance e Preorder de
moeda estrangeira (através
do site).

Progressive Exchange,
Buyback Guarantee,
Cashadvance and Foreign
Currency Pre-order
(via the website).



MULTIBANCO CASH MACHINES

H: 24H00

Na aerogare tem ao seu
dispor caixas automáticas
de Multibanco, localizadas
em várias áreas.

The terminal building has
Multibanco ATMs located
in several areas.

REEMBOLSO DE IVA VAT REFUNDS

GLOBAL BLUE E PREMIER
TAX FREE

GLOBAL REFUND PORTUGAL -
ÁREA RESTRITA DE PARTIDAS •

GLOBAL REFUND PORTUGAL
- DEPARTURES, RESTRICTED
AREA

H: 24H00

PREMIER - ÁREA RESTRITA
DE PARTIDAS • PREMIER -
DEPARTURES, RESTRICTED
AREA

H: 24H00



Serviços Conveniência

Services • Convenience



CTT POST OFFICE

Máquina de vending e marco de correio nas áreas públicas de partidas e chegadas.

Vending machine and post box next to departures and arrivals public areas.



CLUBS TO HIRE CLUBS TO HIRE

LOCALIZAÇÃO: ÁREA PÚBLICA DE CHEGADAS, PISO 0

LOCATION: PUBLIC ARRIVALS AREA, FLOOR 0

H: 07H00 - 23H00

T: +351 918 884 982

www.clubstohire.com

Quem vier jogar golfe ao Algarve ou aproveitar o sol das suas magníficas praias, não tem de se preocupar com a despesa e incómodo de transportar os tacos. A loja Clubs to Hire aluga todo o material de golfe necessário a experts ou principiantes. Aproveite! For Golfers arriving into the Algarve to take advantage of its magnificent golf courses, you don't need to worry about the expense and hassle of transporting golf clubs on the plane. Clubs to Hire rents the latest golf equipment to market from as little as €35 per set per week. Take advantage by booking in advance at www.clubstohire.com or call in on arrival!



SAFE BAG - PROTEÇÃO DE BAGAGENS SAFE BAG - PREMIUM BAGGAGE PROTECTION

LOCALIZAÇÃO: ÁREA 2 DE CHECK-IN (PISO 0)

LOCATION: CHECK-IN AREA (FLOOR 0)

H: 05H00 - 18H00

T: +351 915 736 508

Poderá embalar e proteger a sua bagagem, bem como comprar artigos e malas de viagem, num dos vários pontos de venda Safe Bag existentes nas áreas públicas das partidas. You can wrap and protect your baggage and buy travel goods and suitcases, in one of the several Safe Bag selling points located in the departures public area.



VODAFONE

LOCALIZAÇÃO: ÁREA PÚBLICA DE CHEGADAS

LOCATION: ARRIVALS, PUBLIC AREA

H: 09H00 - 19H00

lojaaf@corte.vodafone.pt

Serviços de Vendas, Clube Viva, Carregamentos e Pagamentos, Alteração de Serviços, Empréstimo - Roaming, Oferta Empresarial. Sales Service, Viva Club, Top-ups and Payments, Service Changes, Loan - Roaming, Business Offer.

**ISENÇÃO DE COMISSÃO
NO COMMISSION**

**CÂMBIO PREFERENCIAL NA LIBRA
SPECIAL RATE FOR GBP**



Área pública das chegadas
Arrivals public area

Área restrita das chegadas
Arrivals restricted area



www.unicambio.pt



Serviços Informações

Services • Information



APOIO AO PASSAGEIRO PASSENGER SUPPORT

H: 06H00 - 00H00
T: +351 289 800 617
T: +351 289 800 801
info_faro@ana.pt

Apoio direto e personalizado,
de forma dinâmica e pró-
ativa, em todo o terminal.

Direct and customized
support, dynamic and
proactive, throughout
the terminal.



ÁREA PÚBLICA DE PARTIDAS – SALA DE EMBARQUE PUBLIC DEPARTURE AREA – DEPARTURE LOUNGE

H: 08H00 - 12H00 - 14H00 -
20H00 - 22H00 - 23H00
T: +351 289 800 617
T: +351 289 800 801
T: +351 289 800 606
F: +351 289 818 433



BALCÃO DE INFORMAÇÕES INFORMATION DESK

H: 06H00 - 00H00
T: +351 289 800 617
T: +351 289 800 801

Se precisar de assistência ou
de qualquer esclarecimento
dirija-se aos balcões de
informação localizados na
área pública do aeroporto
e na sala de embarque.
Se preferir utilize os telefones
de apoio localizados em
diversos pontos da aerogare.
Se pretender aceder
a este serviço do aeroporto,
pode contactar-nos.

If you need assistance or
have a question, go to our
information desks in the
airport's public area and
in the departure lounge.

If you prefer you can use
the passenger support
telephones located at
various points in the
terminal building. If you
intend to use this service
from outside the airport,
please call.



Todos os serviços do Aeroporto de Faro estão à disposição para tornar a sua viagem o mais agradável possível.

All the Faro Airport services are available to make your trip as easy as possible.



**POSTOS DE
INFORMAÇÃO
TELEFÓNICA
INFORMATION
POINTS**

Localizados em diversos pontos da aerogare e nos balcões de informação.

Located at various points throughout the terminal building and at the information desks.



**POSTOS DE
RECLAMAÇÕES/
SUGESTÕES
COMPLAINTS/
SUGGESTION
POINTS**

Disponíveis em diversos pontos da aerogare e nos balcões de Informação.

Located at various points throughout the terminal building and at the information desk.



**BALCÕES DE
ACOLHIMENTO
RECEPTION DESKS**

ALGARVE TOURS

T: +351 289 818 566

BEST TRANSFER

T: +351 289 800 784

ESCUDO TOURS

T: +351 914 913 250

FS GROUP

T: +351 289 800 784

GREEN BUS

T: +351 289 828 633

ON TRAVEL SOLUTIONS

T: +351 917 589 794

TOP ATLÂNTICO

T: +351 289 818 552

TUI PORTUGAL

T: +351 289 818 911

EC TRAVEL

T: +351 289 894 470

T: +351 912 612 216



**POSTO
DO INSTITUTO
DE TURISMO
DE PORTUGAL
PORTUGUESE
INSTITUTE
OF TOURISM**

LOCALIZAÇÃO: ÁREA PÚBLICA DE CHEGADAS · LOCATION: PUBLIC ARRIVALS AREA
H: 08H00 – 23H00
T: +351 289 818 582
www.visitalgarve.pt

Reception and tourist information.

Reception and tourist information.

Chegue e sintá-se **bem-vindo**

Arrive and feel welcome





Chegadas Depois da viagem

Arrivals • After you travel



ALUGAR CARRO
BAGAGEM
FACILIDADES E SERVIÇOS

RENT A CAR
BAGGAGE
FACILITIES AND SERVICES



Alugar Carro Empresas

Rent-A-Car · Companies



[HTTP://M.ANA.
PT/PT-PT/
AEROPORTOS/
ALGARVE/FARO/
QAEROPORTO/
TRANSPORTES/
RENT-A-CAR/
PAGINAS/RAC.
ASPX](http://m.ana.pt/pt-pt/aeropostos/algarve/faro/qaeroporto/transportes/rent-a-car/paginas/rac.aspx)

**CONSULTE
PARA MAIS
INFORMAÇÕES
E RESERVAS**

**FIND MORE
INFORMATION
ABOUT
RESERVATIONS**

Faça-se à estrada com o companheiro de viagem ideal.

Get on the road with the best travelling companion.

Procure um dos parceiros oficiais de Rent-a-Car no Aeroporto de Faro e encontre uma gama completa de viaturas à sua disposição. Tire o máximo partido das suas férias em família ou viagem de trabalho com total liberdade para se deslocar.

Para mais informações e reservas, consulte a página 18, no capítulo Planear a viagem.

Look for one of the licensed airport partners to find the full range of rental cars available for you to choose. Either it's a family vacation or a business trip, make the most of your stay with complete freedom to move.

For more information and reservations, see page 18, on the Plan your trip chapter.





Bagagem

Baggage

Para qualquer informação ou esclarecimento adicional sobre a sua bagagem, veja aqui qual a empresa que deve contactar.

For further information or clarification about your baggage, find out which company to contact.

ATENÇÃO NOTE

O BILHETE FORNECIDO NO ALUGUER DO LOCKER SÓ É VÁLIDO PARA UMA VEZ. APÓS A PRIMEIRA ABERTURA O UTENTE PERDERÁ O DIREITO A QUALQUER REEMBOLSO DA SOMA EQUIVALENTE À FRAÇÃO DO PERÍODO EM FALTA.

THE TICKET PROVIDED WHEN THE LOCKER IS RENTED IS VALID ONLY ONCE. ONCE THE LOCKER IS OPENED THE USER LOSES THE RIGHT TO ANY REFUND OF THE SUM EQUIVALENT TO THE PERIOD STILL PAYABLE.

DEPÓSITO DE BAGAGEM

Um local seguro onde pode deixar a sua bagagem.

TAXAS APLICÁVEIS POR PERÍODO DE 4 HORAS

- Pequeno: 1.50€
351mm x 457mm x 555mm
 - Médio: 2.00€
351mm x 945mm x 555mm
 - Grande: 2.50€
525mm x 945mm x 555mm
- Pagamento mínimo: 4H.
Todos os pagamentos adicionais são efetuados no ato da recolha da bagagem.

Perda de bilhete (por dia)
€20,00 Todos os valores com IVA incluído à taxa legal.

PERDIDOS E ACHADOS – POLÍCIA

CUSTOMER SUPPORT

LOCALIZAÇÃO: PISO 0, ÁREA PÚBLICA

T: +351 289 800 688

F: +351 289 800 689

www.psp.pt

LEFT BAGGAGE

A secure place for you to leave your baggage.

RATES PER 4 HOUR PERIOD OR FRACTION

- Small: 1.50€
351mm x 457mm x 555mm
 - Medium: 2.00€
351mm x 945mm x 555mm
 - Large: 2.50€
525mm x 945mm x 555mm
- Minimum fee 4 hour.
All additional payments are made when the baggage is collected.

Loss of ticket (per day)
€20.00 All sums inclusive of VAT at the current rate.

LOST AND FOUND – POLICE

CUSTOMER SUPPORT

LOCATION: GROUND FLOOR, PUBLIC AREA

T: +351 289 800 688

F: +351 289 800 689

www.psp.pt

LISTA DE HANDLERS

HANDLERS LIST



PORTWAY

T: +351 289 889 407
lostfound.fao@portway.pt
www.portway.pt



SWISSPORT

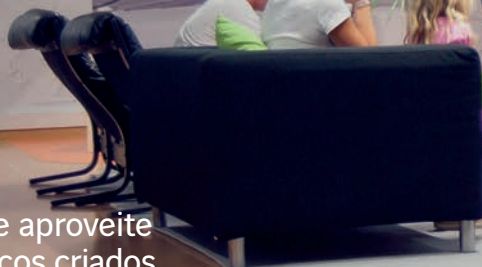
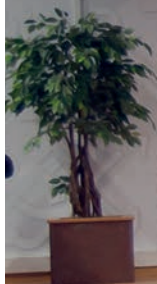
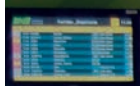
T: +351 289 800 691
fao.ops@swissport.com
www.swissport.com



Serviços

O Aeroporto adapta-se a si

Services · The Airport adapts to you



Descubra e aproveite estes espaços criados a pensar em si e comece a desfrutar da sua experiência de viagem ainda em terra.

Discover and enjoy these spaces that have been created with you in mind and start to enjoy your trip before you board your flight.





Serviços Premium

Services – Premium

Há outro aeroporto para quem viaja em grupo.

There is another airport for those travelling in a group.

CONSELHOS ÚTEIS

PASSENGER ADVICES

PARA SABER MAIS SOBRE ESTES SERVIÇOS, DIRIJA-SE AOS BALCÕES DE INFORMAÇÕES ANA OU CONTACTE-NOS ATRAVÉS DO INFO_FARO@ANA.PT

TO FIND OUT MORE ABOUT THESE SERVICES, CONTACT THE ANA INFORMATION DESKS OR CONTACT US VIA INFO_FARO@ANA.PT



WELCOME DESK

Receba os seus convidados num ambiente personalizado com a imagem da sua empresa ou do evento que organiza.



BAGAGEIROS

Este serviço de transporte de bagagem para grupos simplifica o embarque e o desembarque.

GRUPOS E AGÊNCIAS

info_faro@ana.pt

Reservas condicionadas ao seu pré-pagamento; Contacte-nos para mais informações.

PASSAGEIROS INDIVIDUAIS

H: 8H00 - 23H00

info_faro@ana.pt

Mediante aluguer – pensado para facilitar a sua vida; N° máximo de malas: 10; Reservas até 48 horas de antecedência; Pagamentos apenas em numerário.



WELCOME DESK

Reinforce your brand event by welcoming your guests with a personalised welcome desk.



PORTERS

This baggage transport service for groups simplifies the boarding and landing.

GROUPS AND TRAVEL AGENCIES

info_faro@ana.pt

Booking is subject to prepayment; For further information please contact us.

INDIVIDUAL PASSENGERS:

H: 8H00 - 23H00

info_faro@ana.pt

A service designed to make your life easier (booking required). Valid for up to 10 bags; Book up to 48 hours in advance; Cash payments only.



Serviços Outros serviços

Services • Other services

Todos os serviços do Aeroporto de Faro estão à disposição para tornar a sua viagem o mais agradável possível.

All the Faro Airport services are available to make your trip as easy as possible.



Living Spot

Descubra o lugar certo para os últimos preparativos

Saiba tudo sobre o seu voo e sobre os serviços disponíveis no aeroporto. Consulte guias turísticos e informe-se sobre os espetáculos e entretenimento. Carregue o seu telemóvel enquanto se entretém com soluções interativas ou aproveite para enviar mais um e-mail. E, já agora, leia, descanse e aguarde tranquilamente pelo seu voo. Tudo isto no espaço Living Spot. Espaços cheios de vida que o preparam para a sua viagem.

Localização:

Área restrita de partidas, após a passagem pela segurança.

Para mais esclarecimentos dirija-se a um dos nossos balcões de informação.

Living Spot

Discover the right place for the final preparations

Learn all about your flight and about the services available at the airport. Consult tour guides and get informed on shows and entertainment. Charge your mobile phone while being entertained with interactive solutions or just send another email. And, in the meantime, read, rest and wait quietly for your flight. All this in one place, the Living Spot, a lively place where you can prepare for your journey.

Location:

Departures Restricted area, after Security

For further information go to one of our information desks.

SIRVTR



Disponível em
Available at:



A INFORMAÇÃO QUE PRECISA EM TEMPO REAL

All the Information you need in real time

SIRVTR

SISTEMA DE INFORMAÇÃO
REMOTA DE VOOS EM TEMPO REAL

Serviço via web
Web service

Integração de páginas
de publicidade
Advertising pages

CONTACTE-NOS_ CONTACT US
faro.airport@ana.pt

Viajar fica ainda mais relaxante

Travelling gets more relaxing





Compras e Lazer Espaço Comercial

Shopping and leisure · Commercial area



TERMINAL

ÁREA PÚBLICA DE PARTIDAS

ÁREA RESTRITA DE PARTIDAS

VOUCHERS PROMOCIONAIS

TERMINAL

DEPARTURES PUBLIC AREA

DEPARTURES RESTRICTED AREA

PROMOTIONAL VOUCHERS

T

Terminal

A sua aventura
começa aqui

Terminal • Your adventure starts here

Conheça um mundo
de ofertas antes de
seguir viagem.

Discover a world
of opportunities before
your trip starts.





Lojas

Partidas e Chegadas - Área Pública

Stores • Departures and Arrivals Public Areas

RELAY

As viagens de avião pedem boas leituras. Encontre aqui as novidades, os lançamentos e as reedições da melhor literatura.

Plane journeys and a good book go hand in hand. Here you can find new titles, recently released books and second editions of the best international literature.

H: 05H15/23H00 • T: +351 289 800 830
LOCALIZAÇÃO: ÁREA PÚBLICA DE PARTIDAS
LOCATION: DEPARTURES PUBLIC AREA



Com a APP ANA pode fazer compras tranquilamente, sem se preocupar com o horário do seu voo. A aplicação avisa quando for tempo de embarcar.

With the ANA APP you can go shopping without worrying about your flight schedule. The application notifies you when it is time to go on board.





Restauração

Partidas e Chegadas - Área Pública

Food & Beverage • Departures and Arrivals Public Areas

Descubra refeições para todos os gostos

Find the right option for every taste





AIR TASTY

Cafeteria, sanduiches criativas e pastelaria variada, num espaço atraente e confortável.

Coffees, creative sandwiches and a range of pastries in an attractive and comfortable setting.

H: 05H00 ATÉ AO ÚLTIMO VOO - TILL THE LAST FLIGHT

T: +351 916 146 108
LOCALIZAÇÃO: ÁREA PÚBLICA DE PARTIDAS
LOCATION: DEPARTURES PUBLIC AREA



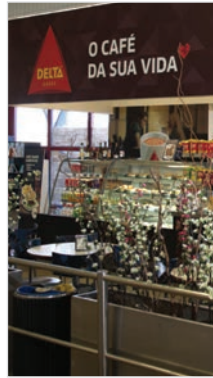
COSTA COFFEE

Todo o prestígio da marca do Reino Unido num ponto de passagem obrigatório, após aterrar.

All the prestige of this UK brand in a key passenger area after landing.

H: 04H00 ATÉ AO ÚLTIMO VOO - TILL THE LAST FLIGHT

T: +351 289 800 429
LOCALIZAÇÃO: ÁREA PÚBLICA DE PARTIDAS
LOCATION: DEPARTURES PUBLIC AREA



CAFETERIA DELTA

Local ideal para saborear um café de qualidade e uma das muitas opções de pastelaria.

The ideal place to have a good cup of coffee and one of the best pastries.

H: 06H00 ATÉ AO ÚLTIMO VOO - TILL THE LAST FLIGHT

LOCALIZAÇÃO: ÁREA PÚBLICA DE CHEGADAS
LOCATION: ARRIVALS PUBLIC AREA



Lojas

Área Restrita de Partidas

Stores - Departures Restricted area

Accessorize

Um mundo de brilho e estilo, onde as últimas tendências de cada estação são as estrelas.

A world of brightness and style with all the latest trends. For formal or informal occasions.

H: 07H00 ATÉ AO ÚLTIMO VOO - TILL THE LAST FLIGHT -
T: +351 912 555 366

MOCHILA - PINEAPPLE BACKPACK - 15.90 €
TUNICA - GARDEN BLOOM KAFTAN - 22.90 €



cores doces sweet moments

Um local onde cada cor tem um doce e delicado sabor. Um paraíso de guloseimas.

A place where each colour has a sweet and delicate flavor. Cores Doces invites you to enjoy a paradise of treats.

H: 07H00/22H00
T: +351 964 514 280

LOCALIZAÇÃO: ÁREAS SCHENGEN E NÃO SCHENGEN
LOCATION: SCHENGEN AND NON SCHENGEN AREA





Aceite o nosso convite e venha descobrir os muitos e deliciosos sabores selecionados pela loja Dreams Gourmet.

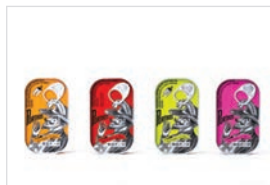
Accept our invitation and discover the many delicious flavours selected by the Dreams Gourmet shop.

H: 06H00 ATÉ AO ÚLTIMO VOO - TILL THE LAST FLIGHT -

T: +351 289 800 757

SADINHAS EM ÓLEO - SARDINES IN OLIVE OIL - 2.50 € (UNIT.)

AZEITE - OLIVE OIL - 7.10 €



Tudo o que mais gosta numa só loja: perfumes, cosmética, bebidas, cigarros e charutos, chocolates e artigos nacionais, incluindo o fabuloso vinho do Porto.

Everything you love in a single shop: perfumes, cosmetics, Portuguese and international drinks, including the fabulous Port wine.

H: 04H30/24H00

T: +351 289 895 048



Prestigiadas marcas em pronto-a-vestir e acessórios de moda: Guess, Longchamp, Hugo Boss, entre outras.

Collections of the most prestigious international brands in ready-to-wear and accessories.

H: 07H00/24H00

T: +351 289 800 429



FASHIONGATE

Peças de vestuário e acessórios de moda das marcas Max Mara, Weekend, Calvin Klein, Braccialini, Liu Jo, Fly London e Diesel.

Clothing and fashion accessories brands, including Max Mara, Weekend, Calvin Klein, Braccialini, Liu Jo, Fly London and Diesel.

H: 06H00 ATÉ AO ÚLTIMO VOO · TILL THE LAST FLIGHT

T: +351 913 479 165

PORTA MOEDAS · COIN PURSE · 74 €

SANDÁLIA · SANDAL · PREÇO SOB CONSULTA · PRICE ON REQUEST



Clássico, desportivo, formal ou informal, moda masculina com preços irresistíveis.

Classic, sporty, formal or informal menswear at irresistible prices.

H: 07H00 ATÉ AO ÚLTIMO VOO · TILL THE LAST FLIGHT

T: +351 912 555 366



RELAY

As viagens de avião pedem boas leituras. Encontre aqui as novidades, os lançamentos e as reedições da melhor literatura.

Plane journeys and a good book go hand in hand. Here you can find new titles, recently released books and second editions of the best international literature.

H: 05H15/23H00

T: +351 289 800 830





SPORTS AT HEART

Loja dedicada aos fãs do desporto-rei, com artigos promocionais de vários clubes europeus.

Shop dedicated to the fans of the king sport, offering an array of merchandising items from several european football clubs.

H: 06H00 ATÉ AO ÚLTIMO VOO - TILL THE LAST FLIGHT

T: +351 913 479 165



stone by stone

Tudo em acessórios de moda (brincos, colares, pulseiras e anéis), concebidos a partir de pedras naturais e complementados com prata. Peças realmente intemporais, que aliam o design e a cor à Natureza.

A full range of fashion accessories (earrings, necklaces, bracelets and rings), designed using natural stones and complemented with silver. Truly timeless pieces that combine design and colour with Nature.



sunglass hut

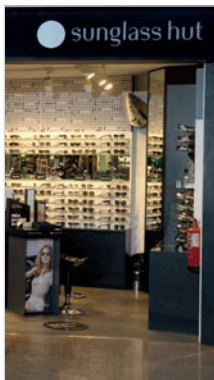
A oportunidade ideal para comprar óculos de sol, seja o seu destino uma viagem aos trópicos, uma estância de neve ou apenas para estar na moda.

The perfect opportunity to buy a pair of sunglasses, whether your destination is a flight to the tropics, a ski resort or simply to be fashionable.

H: 07H00 ATÉ AO ÚLTIMO VOO - TILL THE LAST FLIGHT

T: +351 289 800 820

ÓCULOS TIFFANY & CO. - PREÇO SOB CONSULTA - PRICE ON REQUEST
ÓCULOS DOLCE & GABBANA - PREÇO SOB CONSULTA - PRICE ON REQUEST





Para quem gosta de viajar, a loja Travel & Business Gate é o local ideal para escolher as últimas tendências de malas e acessórios de viagem.

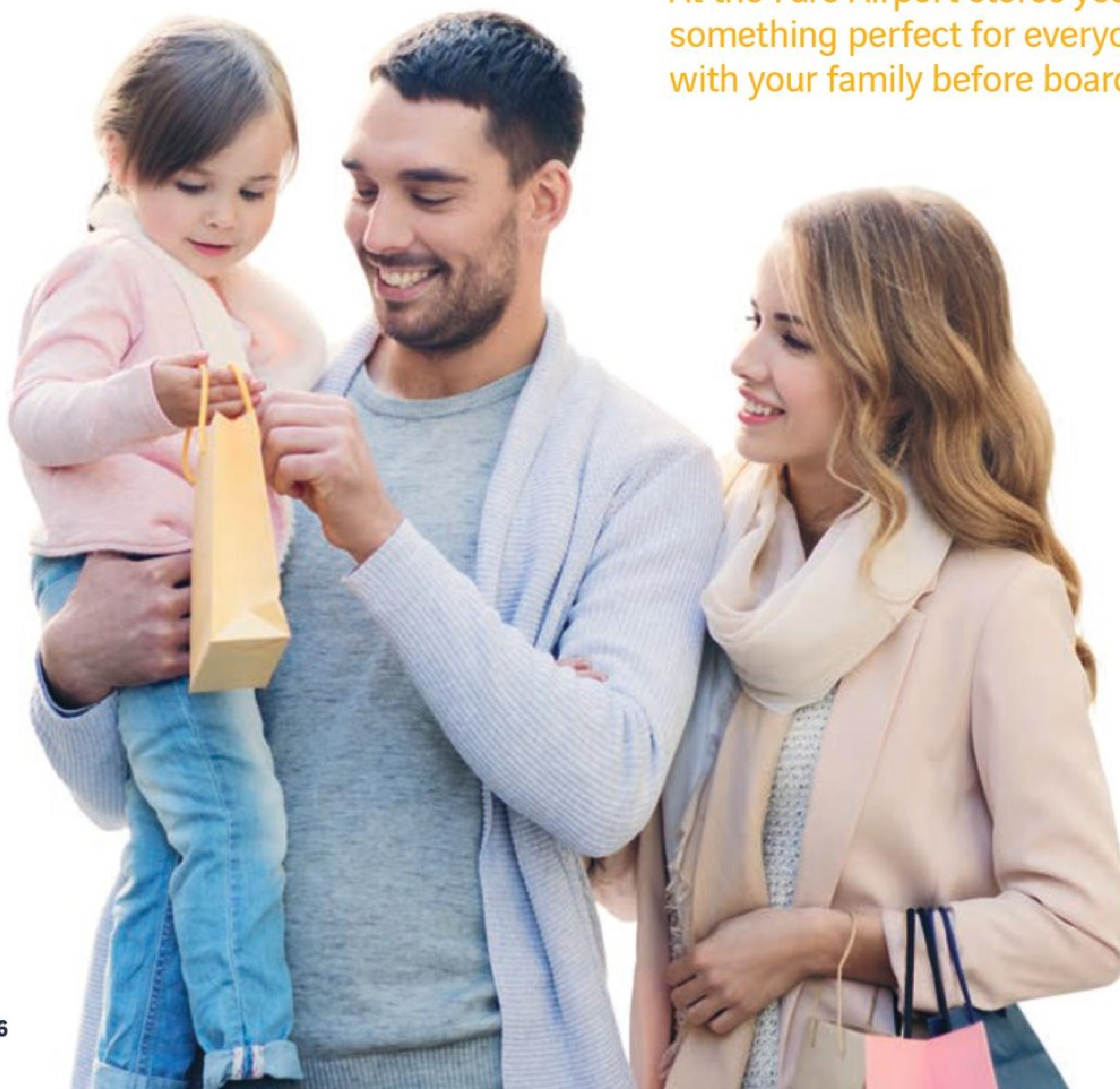
If you like to travel, Travel & Business Gate is a treasure for those who like to keep up to date with bags and travel accessories.

**H: 06H00 ATÉ AO ÚLTIMO VOO · TILL THE LAST FLIGHT
T: +351 913 479 165**



Nas lojas do Aeroporto de Faro vai encontrar ofertas para todos os gostos. Divirta-se em família antes de embarcar.

At the Faro Airport stores you will find something perfect for everyone. Have fun with your family before boarding.





Restauração

Área Restrita de Partidas

Food & Beverage • Departures Restricted Area

Descubra refeições
para todos os gostos

Find the right option
for every taste



BURGER MH

Espaço de refeições rápidas compostas por deliciosos hambúrgueres, saladas e sopas. Pode deliciar-se com uma refeição quente ou fria a qualquer hora do dia num ambiente moderno e acolhedor.

Fast meals made up of delicious hamburgers, salads and soups. Enjoy a warm or cold meal any time of day in a modern and inviting environment.

H: 06H00 ATÉ AO ÚLTIMO
VOO • TILL THE LAST
FLIGHT

T: +351 289 800 696



CARLSBERG BAR

Desfrute de umas tapas e/ou de uma refeição ligeira, acompanhadas por uma Carlsberg, num ambiente muito moderno.

Enjoy tapas or a light meal and a Carlsberg beer in a modern setting.

H: 05H00 ATÉ AO ÚLTIMO VOO - TILL THE LAST FLIGHT

T: +351 916 146 108



COSTA COFFEE

Todo o prestígio da marca do Reino Unido num ponto de passagem obrigatório, após aterrar.

All the prestige of this UK brand in a key passenger area after landing.

H: 04H00 ATÉ AO ÚLTIMO VOO - TILL THE LAST FLIGHT

T: +351 289 800 696

LOCALIZAÇÃO: ÁREAS SCHENGEN E NÃO SCHENGEN - LOCATION: SCHENGEN AND NON SCHENGEN AREA



MULLIGAN'S

Um conceito gastronómico que aposta na qualidade e tradição. Do verdadeiro pequeno almoço inglês, aos suculentos hamburgers e à famosa jacket potato, este é um ponto de passagem obrigatório.

A gastronomic concept that focuses on quality and tradition since the true English breakfast to succulent hamburgers and the famous jacket potato, house specialties.

H: 05H00 ATÉ AO ÚLTIMO VOO - TILL THE LAST FLIGHT

T: +351 916 146 108



MULLIGAN'S
Hamburger
King Size Mulligan's
Mulligan's
King size Burger



MULLIGAN'S
Ovo Benedict
Egg benedict



QUIOSQUE DELTA

Local ideal para saborear um café de qualidade e uma das muitas opções de pastelaria.

The ideal place to enjoy a fine-quality coffee and one of the many choices in pastry.

H: 09H00/18H00



SOHO COFFEE CO.

Uma oferta de produtos embalados sempre frescos, para quem aprecia uma verdadeira experiência gastronômica, a um preço competitivo.

Fresh grab&go food handmade with full of quality, made for people that appreciate a really gastronomic experience at a fair price.

H: 05H00 ATÉ AO ÚLTIMO VOO - **TILL THE LAST FLIGHT**

T: +351 916 146 108



SUBWAY

Sandwiches sempre frescas, feitas no momento. É isto que vai encontrar na loja Subway, a maior cadeia internacional de fast food.

Freshly made sandwiches at Subway, the biggest fast food chain in the world.

H: 06H00 ATÉ AO ÚLTIMO VOO - **TILL THE LAST FLIGHT**

T: +351 289 800 696



SOHO COFFEE
Ovo estrelado
e fatias de bacon inglês
Egg and thick cut bacon

A FELICIDADE É DOCE
HAPPINESS IS SWEET



coresdoce
sweet moments





Voucher
Special Offer

VÁLIDO ATÉ 31 DE AGOSTO DE 2016. VÁLIDO UNTIL 31 AUGUST 2016.



Voucher
Special Offer

VÁLIDO ATÉ 31 DE DEZEMBRO DE 2016. VÁLIDO UNTIL 31 DECEMBER 2016.



Voucher
Special Offer

VÁLIDO ATÉ 31 DE DEZEMBRO DE 2016. VÁLIDO UNTIL 31 DECEMBER 2016.



Voucher
Special Offer

VÁLIDO ATÉ 31 DE DEZEMBRO DE 2016. VÁLIDO UNTIL 31 DECEMBER 2016.



Voucher
Special Offer

VÁLIDO ATÉ 30 DE SETEMBRO DE 2016. VÁLIDO UNTIL 30 SEPTEMBER 2016.



Voucher
Special Offer

VÁLIDO ATÉ 31 DE DEZEMBRO DE 2016. VÁLIDO UNTIL 31 DECEMBER 2016.

5€

EM COMPRAS DE VALOR IGUAL OU SUPERIOR
A 30 €, NÃO ACUMULÁVEL COM OUTRAS PROMOÇÕES.
ON PURCHASES OVER 30 €, NON CUMULATIVE WITH
OTHER PROMOTIONS.

-50%

NA SEGUNDA SEMANA, NÃO ACUMULÁVEL
COM OUTRAS PROMOÇÕES. EXCLUSIVO RESERVAS ONLINE.
OFF YOUR SECOND WEEK HIRE, NON CUMULATIVE WITH
OTHER PROMOTIONS. ONLINE RESERVATIONS EXCLUSIVE.



-20%

NA SEGUNDA COMPRA, NÃO ACUMULÁVEL
COM OUTRAS PROMOÇÕES.
ON SECOND PURCHASE, NON CUMULATIVE
WITH OTHER PROMOTIONS.

10€

EM COMPRAS DE VALOR IGUAL OU SUPERIOR
A 60 €, NÃO ACUMULÁVEL COM OUTRAS PROMOÇÕES.
ON PURCHASES OVER 60 €, NON CUMULATIVE WITH
OTHER PROMOTIONS.



-10%

EM COMPRAS DE VALOR IGUAL OU SUPERIOR
A 90 €, NÃO ACUMULÁVEL COM OUTRAS PROMOÇÕES.
ON PURCHASES OVER 90 €, NON CUMULATIVE WITH
OTHER PROMOTIONS.

-10%

NÃO ACUMULÁVEL COM OUTRAS PROMOÇÕES.
NON CUMULATIVE WITH OTHER PROMOTIONS.





ANZ Aeroportos
Algarve

NOVAS ÁREAS DE MONTAGEM E DESMONTAGEM DE BICICLETAS

NEW BIKE ASSEMBLY
AND DISASSEMBLY AREAS

📍 **Partidas / Área de Check-in 2**
Departures / Check-in Area 2

📍 **Chegadas / Área de Recolha de Bagagem**
Arrivals / Baggage Claim Area

VINCI
AIRPORTS



2016

ANA - AEROPORTOS DE PORTUGAL, SA

Aeroporto de Faro
8006-901 Faro - Portugal

Tel. (+351) 289 800 800

 www.facebook.com/AeroportoFaro/

 www.linkedin.com/company/ana-aeroportos-de-portugal-sa

www.ana.pt